

# Qualitätspolitik der HEICHE GROUP

Das Ziel der HEICHE GROUP ist es, als “Weltklasse-Dienstleister“ für technische Oberflächen bei der internationalen Automobil- Zuliefererindustrie, im Maschinenbau und in der Medizintechnik anerkannt zu sein.

Daher verpflichten wir uns

**bezüglich Kundenzufriedenheit**

zur Null-Fehler Politik sowie unseren Kunden Dienstleistungen und Produkte anzubieten, die ihre Erwartungen erfüllen oder übertreffen.

**bezüglich kontinuierliche Verbesserung**

die Wirksamkeit unseres Qualitätsmanagementsystems zu überwachen und zu verbessern.

**bezüglich Mitarbeiter**

die Weiterbildung unserer Mitarbeiter zu fördern, um den kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu unterstützen und unsere Mitarbeiter zu begeistern, ihr Können und Talent einzusetzen, um die Ziele der Qualitätspolitik und des Geschäftsplans zu erreichen.

**bezüglich Management System**

die Geschäftsziele unterstützenden Fertigungs- und Verwaltungsprozesse festzulegen, zu überwachen und zu einem Managementsystem, das allen Anforderungen von ISO/TS 16949:2009, DIN EN ISO 9001:2009 , DIN EN ISO 14001:2004 + Cor 1:2009 und DIN EN ISO 50001:2011 entspricht, fortlaufend weiterzuentwickeln.

**bezüglich Umwelt und Energieeffizienz**

unser Unternehmen mit Rücksicht auf die Umwelt und Naturressourcen unserer Gemeinden, unserer Länder und unserer Völker zu führen.

**bezüglich Sicherheit**

ein sicheres Arbeitsumfeld für unsere Mitarbeiter und Besucher zu schaffen.

Schwaigern, 07.Januar 2014

Vorsitzender der Geschäftsleitung / CEO



Andreas Heuschele